

Pressemitteilung – 26.10.2018

## Dreiste Betrüger unterwegs

### Stadtwerke Weinheim warnen vor betrügerischen Anrufen – bei ungewollten Hausbesuchen Zutritt verweigern

**WEINHEIM.** Bei den Stadtwerken Weinheim mehren sich die Hinweise, dass derzeit Betrüger aktiv sind. Einige belästigen Kunden der Stadtwerke telefonisch. Andere versuchen, sich Zutritt zu Zählern zu verschaffen und diese zu fotografieren. Peter Krämer, Geschäftsführer der Stadtwerke Weinheim rät Verbrauchern dringend zur Vorsicht: „Betrüger werden immer dreister und setzen Verbraucher immer vehementer unter Druck.“ Zählerstand und Adresse seien die Informationen, die notwendig sind, um einen ungewollten Anbieterwechsel durchzuführen.

Auch behaupten unseriöse Anrufer, sie seien von den Stadtwerken Weinheim beauftragt, um kundenbezogenen Daten wie Zählernummer, Zählerstände und Höhe der Abschlagszahlungen zu erfragen. Peter Krämer versichert, dass die Stadtwerke solche Daten nie am Telefon abfragen, weil diese ja in der Kundendatei gespeichert sind. Die dubiosen Anrufer wollen mit diesen unlauteren Methoden meist an persönliche Informationen kommen, um Kunden zu Vertragsabschlüssen zu nötigen. „Problematisch ist, dass der Angerufene schwer nachprüfen kann, wer wirklich am anderen Ende der Leitung ist“, sagt der Stadtwerke-Chef und fügt an: „Wenn bei einem Anruf Zweifel an der Seriosität der Person aufkommt, sollte man sich die Nummer des Anrufers notieren sofern diese angezeigt wird.“ Mit dieser Information kann man sich einfach online bei der zuständigen Bundesnetzagentur zur Wehr setzen – mit dem Stichwort „Beschwerde einreichen“ in der Rubrik „Unerlaubte Telefonwerbung“ unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) oder telefonisch unter 0291 9955 206.

Bei unerwünschten Hausbesuchen rund um Zähler können sich Betroffene auch bei den Stadtwerken unter 06201 106 301 melden. „Wir gehen der Sache dann nach und bringen sie wenn notwendig auch zur Anzeige“, stellt Peter Krämer klar.

#### Ansprechpartner:

Roland Kern, Pressesprecher der Stadt Weinheim

Telefon: 06201 82390, E-Mail: [r.kern@weinheim.de](mailto:r.kern@weinheim.de)