

Pressemitteilung – 10.1.2019

## **Stadtwerke Weinheim springen als Ersatzversorger ein Kunden, die bisher von der insolventen DEG Deutsche Energie GmbH beliefert wurden, müssen nicht im Dunkeln sitzen. Stadtwerke springen ein.**

**WEINHEIM.** Auch im Gebiet der Stadtwerke Weinheim gibt es Menschen, die kurz vor Weihnachten eine böse Überraschung erlebten: Ihr bisheriger Strom- und Gaslieferant, die DEG Deutsche Energie GmbH, kann nicht mehr liefern. Mittlerweile hat das Unternehmen Insolvenz angemeldet. Die vom Konkurs des Lieferanten betroffenen Kunden bekommen dennoch weiterhin Strom und Gas. Ihre Belieferung hat nahtlos der örtliche Grundversorger übernommen – die Stadtwerke Weinheim. „Wir informieren die betroffenen Kunden jetzt schriftlich über die Ersatzversorgung durch uns und das weitere Prozedere“, erklärt Peter Krämer, Geschäftsführer der Stadtwerke Weinheim. Grundversorger ist immer dasjenige Unternehmen, das in einem Netzgebiet die meisten Haushaltskunden unter Vertrag hat. Dieser sorgt dann für eine ersatzweise Belieferung. So regelt das die Grundversorgungsverordnung des Energiewirtschaftsgesetzes. Dort ist dokumentiert, wie Menschen Zugang zu Strom und Gas erhalten, wenn sie aktuell keinen Vertrag mit einem Lieferanten haben – etwa bei einem Umzug oder wenn ein Lieferant ausfällt, zum Beispiel wegen Insolvenz.

„Wir raten den Betroffenen, einen Vertrag mit Sondertarif mit einem neuen – diesmal vielleicht einem seriösen – Lieferanten wie einem regionalen Stadtwerk abzuschließen“, empfiehlt Peter Krämer. Die Stadtwerke Weinheim helfen DEG-Kunden. Das Serviceteam ist unter der kostenfreien Telefonnummer 06201 106-301 erreichbar.

### Ansprechpartner:

Roland Kern, Pressesprecher der Stadt Weinheim

Telefon: 06201 82390, E-Mail: [r.kern@weinheim.de](mailto:r.kern@weinheim.de)