

Pressemitteilung – 25.01.2019

Stadtwerke nehmen sich Zeit für Kunden

Verlängerte Telefonsprechzeiten zur Jahresverbrauchsabrechnung

WEINHEIM. Ein Plus an Service bieten die Stadtwerke Weinheim rund um die Jahresrechnung für Energie und Wasser: Wenn diese nach Hause kommt, beschäftigen sich viele Verbraucher intensiver mit ihrem Verbrauch und ihren Tarifen. Mit Rat und Tat zur Seite stehen die Mitarbeiter der Stadtwerke Weinheim dann während ihrer verlängerten Telefonzeiten: In der Zeit vom **1. bis zum 28. Februar** sind die Service-Mitarbeiter **montags bis freitags telefonisch von 8 bis 18 Uhr** erreichbar. Der Kundenservice hat die Telefonnummer **06201 106-301**. „Wir wollen unsere Kunden gut betreuen und kompetent beraten“, erläutert Peter Krämer, Geschäftsführer der Stadtwerke Weinheim.

Abschläge ganz einfach selbst anpassen, Rechnungen einsehen oder persönliche Daten aktualisieren – immer mehr Kunden nutzen dazu das Kundenportal unter www.sww.de. Die Erstregistrierung dauert nur wenige Minuten. Das Kundenzentrum der Stadtwerke Weinheim im Breitwieserweg 5 ist zu den regulären Öffnungszeiten geöffnet. Diese sind montags bis mittwochs von 8 Uhr bis 16 Uhr, donnerstags von 8 Uhr bis 17 Uhr und freitags von 8 Uhr bis 14 Uhr.

Ansprechpartner:

Stadtwerke Weinheim GmbH

Telefon: 06201/106-0, E-Mail: kundenservice@sww.de

He 25.01.2019