

Pressemitteilung – 12.04.2018

Achtung Telefontrick – keine Daten herausgeben

Stadtwerke Weinheim warnen vor betrügerischen Anrufen

WEINHEIM. Bei den Stadtwerken Weinheim mehren sich die Hinweise von Kunden, dass derzeit Betrüger aktiv sind. Sie belästigen Kunden der Stadtwerke vor allem telefonisch. Die unseriösen Anrufer behaupten, sie seien von den Stadtwerken Weinheim beauftragt, um kundenbezogenen Daten wie Zählernummer, Zählerstände und Höhe der Abschlagszahlungen zu erfragen. Dafür geben sie die unterschiedlichsten Gründe an. Peter Krämer, Geschäftsführer der Stadtwerke Weinheim, rät Verbrauchern dringend zur Vorsicht. Er versichert, dass die Stadtwerke solche Daten nie am Telefon abfragen, weil diese ja in der Kundendatei gespeichert sind. Die dubiosen Anrufer wollen mit diesen unlauteren Methoden meist an persönliche Daten kommen, um Kunden zu Vertragsabschlüssen zu nötigen. „Problematisch ist, dass der Angerufene schwer nachprüfen kann, wer wirklich am anderen Ende der Leitung ist“, sagt der Stadtwerke-Chef und fügt an: „Wenn bei einem Anruf Zweifel an der Seriosität der Person aufkommt, sollen sich die Betroffenen bei uns unter 06201 106 301 melden.“

Ansprechpartner:

Roland Kern, Pressesprecher der Stadt Weinheim

Telefon: 06201 82390, E-Mail: r.kern@weinheim.de

12.04.2018 He