

Pressemitteilung – 05.04.2018

Gebündelte Kompetenz beim Hausbau

Stadtwerke Weinheim entwickeln Bauherrenmappe weiter: Zentrale Servicestelle für Anfragen und Anträge

WEINHEIM. Vom Antrag für Baustrom und -wasser über den Anschluss an die Energienetze bis hin zur Montage der Zähler: Wer ein Haus baut, muss viele Aspekte rund um Energie und Wasser im Blick behalten. Die Stadtwerke Weinheim geben mit der Bauherrenmappe in allen Phasen praktische Hilfe. Das Serviceangebot ist mit der Neuauflage der Mappe weiter verbessert worden: Für Fragen und Anliegen gibt es jetzt eine zentrale Anlaufstelle, das Auftragscenter. „Für die Bauherren ist das sehr komfortabel, und intern können wir die Abläufe so noch effizienter organisieren“, begründet Peter Krämer, Geschäftsführer der Stadtwerke Weinheim, die Weiterentwicklung der Dienstleistung. Das Auftragscenter vermittelt bei spezifischen Fragen dann an die Fachexperten weiter.

Auf 16 Seiten haben die Stadtwerke Weinheim in der Bauherrenmappe alle wichtigen Informationen rund um Hausanschluss und Energie- sowie Wasserversorgung zusammengefasst. Es gibt sie in gedruckter Form mit QR-Codes zum Download von Antragsformularen – erhältlich im Kundenzentrum der Stadtwerke im Breitwieserweg 5 – oder auf der Website des Unternehmens im PDF-Format (www.sww.de/de/Service/Hausanschluss). Die Mappe ist chronologisch nach einem konventionellen Bauablauf gegliedert. „Für uns ist der Anschluss von neuen Häusern und Wohngebieten Alltag, deshalb verfügen wir über viel Know-how, das wir gerne an unsere Kunden weitergeben“, betont der Stadtwerke-Chef. Die Mappe helfe Bauherren, zu jedem Zeitpunkt den Überblick zu behalten und beim Anschluss von Strom, Gas und Wärme Zeit und Wege zu sparen.

Ansprechpartner:

Roland Kern, Pressesprecher der Stadt Weinheim

Telefon: 06201 82390, E-Mail: r.kern@weinheim.de

05.04.2018 He